

### **Làm thế nào để tham gia**

Chúng tôi biết rằng tất cả mọi người đều khác nhau, chính vì vậy chúng tôi cung cấp cho quý vị một 'danh mục' các cơ hội tham gia khác nhau. Quý vị chọn một chủ đề mà mình quan tâm và các cách mà quý vị muốn tham gia vào. Nếu quan tâm đến việc giúp định hình tương lai của Lewisham Homes, xin quý vị gọi 020 8314 9267.

### **Hội nghị**

Các buổi hội nghị có thể là các sự kiện một hoặc hai ngày về một chủ đề cụ thể.

### **Thảo luận qua internet**

Các diễn đàn thảo luận trực tuyến là cách rất tốt để chia sẻ quan điểm của quý vị với các cư dân khác cũng như với nhân viên của Lewisham Homes.

### **Kiểm tra khu nhà**

Các đợt kiểm tra khu nhà được thực hiện hàng quý và mỗi lần khoảng hai giờ. Các nhân viên của Lewisham Homes từ các bộ phận sửa chữa, quản lý và chăm sóc nhà sẽ có mặt để quý vị có thể cho họ biết về bất cứ vấn đề nào.

### **Các nhóm trọng điểm**

Nhóm trọng điểm là nhóm cư dân được mời để nói chuyện với Lewisham Homes về một chủ đề cụ thể, thông qua một nhóm thảo luận nhỏ trong vòng khoảng hai giờ.

### **Trở thành một cư dân kiểm tra viên**

Các cư dân kiểm tra viên đánh giá Lewisham Homes. Khóa huấn luyện một ngày sẽ được tổ chức và mỗi cư dân tham gia dự kiến sẽ thực hiện năm cuộc 'kiểm tra'. Việc này có thể thực hiện dưới hình thức gửi một email hoặc một lá thư, hay gọi điện hoặc viếng thăm một văn phòng. Quý vị sẽ được trả thù lao cho thời gian tham dự của mình bằng các phiếu mua hàng. Lewisham Homes hợp tác với tổ chức Nhà ở cho Islington (Homes For Islington – HFI), một tổ chức quản lý độc lập, để giúp chúng tôi nâng cao chất lượng dịch vụ của mình. Chúng tôi hiện đang làm việc với HFI để huấn luyện cho các cư dân kiểm tra viên và để triển khai chương trình này.

### **Gửi nhận xét qua email**

Một cách nhanh chóng và đơn giản để quý vị có thể bày tỏ quan điểm của mình.

### **Điều tra khảo sát**

Quý vị có thể thực hiện chúng qua điện thoại, email, thư tín, gặp mặt trực tiếp, hoặc bằng tin nhắn.

### **Các buổi gặp mặt**

Các buổi gặp mặt có thể được thực hiện vào ban ngày hoặc buổi tối, trong tuần hoặc vào cuối tuần.

### **Hiệp hội Người thuê nhà và Cư dân (Tenant and Resident Association - TRA)**

Mục tiêu của [TRAs](#) là cung cấp cho người thuê và người thuê mua nhà cơ hội làm việc cùng Lewisham Homes và Hội đồng để hoàn thiện cộng đồng và xây dựng môi trường nơi họ sinh sống. Các nhóm này là dành cho cư dân của Lewisham Homes và để đại diện cho những người sống trong cùng một khu vực, thông thường là một khu hoặc vài khu nhà. Mỗi nhóm sẽ có tên riêng và sẽ được định hình bởi cư dân của khu vực đó. Ví dụ như một số nhóm sẽ quan tâm đến các khía cạnh của cộng đồng như cơ sở vật chất cho thanh thiếu niên và người lớn tuổi, hoặc việc phát triển các cộng đồng an toàn hơn. Những nhóm khác có thể chỉ tập trung vào các dịch vụ nhà ở.

### **Các ban đại diện khu vực**

Các ban đại diện khu vực tập trung đại diện từ các Hiệp hội Người thuê nhà và Cư dân ([Tenant and Residents Association - TRA](#)), các tổ chức quản lý người thuê nhà (Tenant Management Organisation - TMO) và các chương trình cung cấp nơi trú ngụ trong khu vực. Các ban này sẽ là diễn đàn để cư dân có thể làm việc cùng Lewisham Homes trong việc định hình các dịch vụ được cung cấp trong khu vực.

### **Hội đồng Lewisham Homes**

Cư dân cũng có thể trở thành thành viên của hội đồng Lewisham Homes – nhóm chịu trách nhiệm đưa ra các quyết định chiến lược cho hiệp hội. Các thành viên của hội đồng này được đăng ký với tư cách giám đốc tại Cục Đăng ký Doanh nghiệp (Companies House).

### **Đào tạo huấn luyện**

Có nhiều cơ hội đào tạo huấn luyện trong suốt năm. Để có thêm thông tin hoặc đăng ký mối quan tâm của mình, xin quý vị gọi cho chúng tôi theo số 020 8314 9267.

Để tham gia vào hoặc để tìm hiểu thêm thông tin về các cơ hội tham gia ở trên, xin quý vị gọi cho Nhóm chuyên trách về sự Tham gia của Cộng đồng thuộc Lewisham Homes (Lewisham Homes Community Involvement Team) theo số 020 8314 9267.